

Анкета

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса! ООО «Тверской ЦСМИ» проводит исследование в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Опрос проводится анонимно.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности в детских садах могут участвовать родители (законные представители), в школах и организациях дополнительного образования, а также в организациях профессионального образования – родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

Название населенного пункта _____

Полное название образовательной организации _____

Инструкция: Обведите кружком подходящий вариант ответа.

Вопрос	Варианты ответов	
	1. Да	0. Нет
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	1. Да	0. Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	1. Да	0. Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	1. Да	0. Нет
6. Имеет ли потребитель образовательных услуг, обучающийся в образовательном учреждении установленную группу инвалидности? <i>(если анкету заполняет ученик, старше 14 лет, то он сам, если родитель или законный представитель – то ребенок)</i>	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 8)
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?	1. Да	0. Нет

Вопрос	Варианты ответов	
	1. Да	0. Нет
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	1. Да	0. Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	1. Да	0. Нет
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	1. Да	0. Нет (переход к вопросу 12)
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	1. Да	0. Нет
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? <i>(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)</i>	1. Да	0. Нет
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? <i>(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)</i>	1. Да	0. Нет
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?	1. Да	0. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации: _____

16. Ваш пол 1. Мужской 2. Женский

17. Ваш возраст _____ *(укажите, сколько Вам полных лет)*

Благодарим Вас за участие в опросе!

